

COMPLIANCE



BETTER
THINK
TWICE

贝尔芬格国际物业管理有限公司 与
德贝斯特（北京）物业管理有限公司

新版合规准则

[2014年6月11日 |

人非圣贤，孰能无过？合规为我们每个人建立了清晰的行动准则

在我们的职业生涯中，我们每时每刻都肩负着重任：

- 我们要对为我们工作的员工负责，对我们的同事负责
- 对公司的业绩负责
- 对我们的合作伙伴负责
- 对我们的股东负责



合规准则帮助我们正确地履行个人职责！



新版合规准则为我们的日常工作带来更高的安全性

经过适当的修订和补充，目前，德贝斯特公司的合规准则已更加完善，内容更加具体，可以帮助大家在工作中避免出现错误。

- 《行为规范》是约束我们的行为的一般性准则，对我们在重要的活动中如何行事做出了规定，涉及到我们的活动的方方面面。
- 企业的《合规性》指导原则为如何处理利益和利益冲突、如何在竞争状态下行事建立了行为准则，并为第三方开展诚信审计提供了衡量标准。



合规准则

行为规范



诚信指导原则




竞争指导原则



第三方指导原则

BRAVO
OR
BREAKDOWN?



了解规则，避免违规风险

- ✓ 相互尊重
- ✓ 合理经营
- ✓ 避免利益冲突
- ✓ 公平竞争
- ✓ 捍卫集团财产



举例：如何正确、恰当地处理送礼和请客

我们的行为准则是：不为合同而行贿他人，也不允许他人向我方行贿！

自我检查：

- 在中立方看来，我所要做的工作是否在施加不适当的影响？
- 对于我要做的工作，我的上级主管会持怎样的意见？
- 如果媒体报道了这件事，会出现怎样的后果？



举例：送礼与请客：
清晰的准则有助于我们正确、恰当地处理这类事宜。

在私营经济领域，

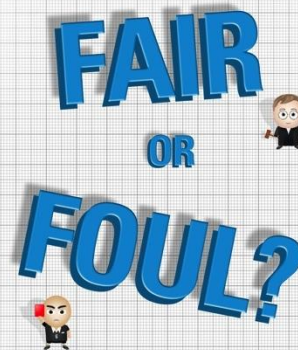
下列事项需向管理层汇报：

- 礼品价值超过200人民币
- 请客花费超过100人民币

与政府官员接触时，

下列事项需得到合规部主任的批准：

- 礼品价值超过200人民币
- 请客花费超过100人民币



举例：送礼与请客

在这些案例中，你持有怎样的意见？

举例：

在一个讨论未来的合同的会议上，负责此事的潜在客户的员工很喜欢德贝斯特公司的一辆轿车。他说，很想有一天能开一辆这样的车。主管该项业务的德贝斯特总经理考虑可以让这位潜在客户的员工在周末免费使用这辆轿车。

这个主意好吗？？

举例：

一位项目经理接到一家大型分包商的邀请，邀其参加在慕尼黑举办的贸易展。他说：分包商将承担所有的往来交通费和食宿费。在这个项目中，安排了一次在豪华饭店举办的晚宴。

这位项目经理应接受还是谢绝这份邀请？



举例：利益冲突： 站在公司的立场上考虑问题

在我们制定商业决策时，我们个人的利益不应成为影响性因素！

自我检查：

- 这个决定是否符合集团的利益？
- 这个决定是否明确、合理而且透明？
- 对于这个决定，我的上级主管会是怎样的意见？
- 我做出这样的决定，会不会对德贝斯特公司造成伤害？

CORRECT
OR
CORRUPT?



举例：利益冲突 你会如何制定决策？

举例

采购部的一名员工与本地一家油漆承包商洽谈合同。承包商的业主是这名员工的姐（妹）夫。

在这种情况下，应如何处理？

举例

一位员工要为自己的公寓房间贴新壁纸，遂到本社区的DIY商店订购了一大批壁纸。当听说他是德贝斯特的员工时，商店经理为他提供了20%的折扣。

太好了！哦，也许问题没这么“简单”吧？



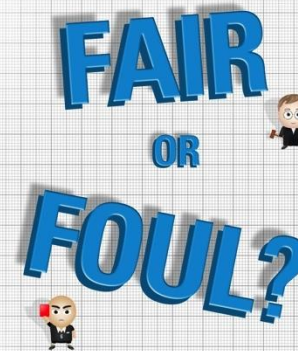
举例：竞争

我们优异的工作质量就是最好的竞争力

我们的客户与我们合作是因为我们的工作质量非常出色；我们没有必要参与任何勾结串通等非法活动。

自我检查：

- 在价格、市场、合同方面，我应如何规避勾结串通等活动？
- 哪些信息是我可以告诉竞争对手的？哪些信息我必须保守秘密？
- 我在行业或协会举办的聚会上与人交谈时是否不够谨慎？



案例：竞争 如何界定关系是否“过分亲密”

举例

本地足球俱乐部的一位熟人与一位竞争对手一起踢球。比赛结束后，你像往常一样喝杯啤酒。他开始谈论最近市政公用事业供应商公布的一项招标的报价问题。

你是与他就这个话题继续谈下去呢？还是换一个话题？




举例：行事 工作场所开展公平竞争，对人人都有益

我们尊重每一位员工和每一位共同工作的同事。同等对待，一视同仁。

自我检查：

- 我是否因为员工或同事与自己不一样而歧视他们？

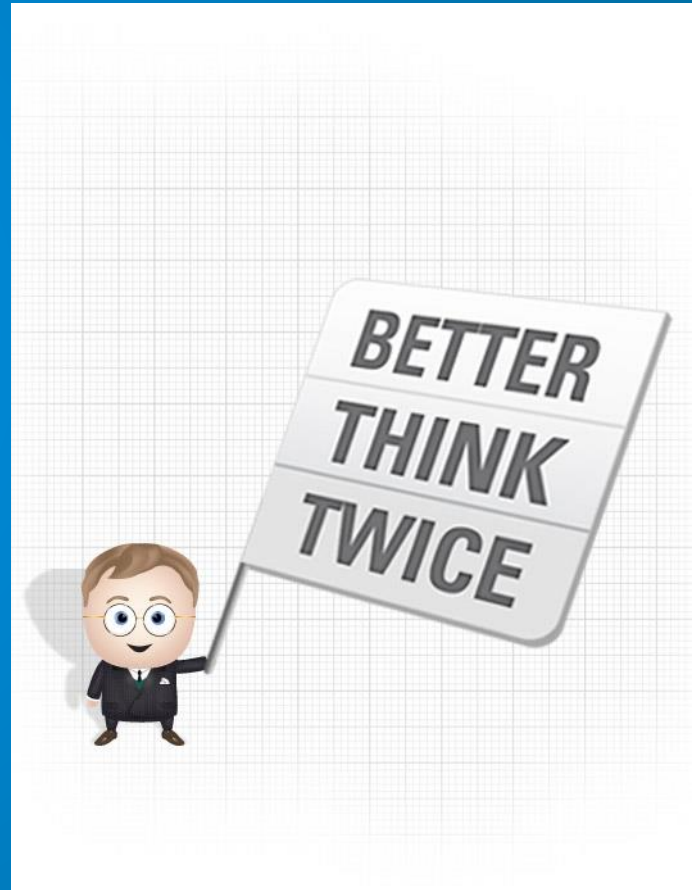
BRAVO
OR 
BREAKDOWN?


举例：行事：
什么样的事情可以做、什么样的事情不可以做

举例

某位同事经常取笑一位来自移民家庭的新员工的语言能力，模仿他说话的方式。

好笑吗？





举例：集团财产 我们尊重集团的财产

我们捍卫集团的财产。

自我检查：

- 我要带回家去的咖啡杯或螺钉扳手真的属于我吗？

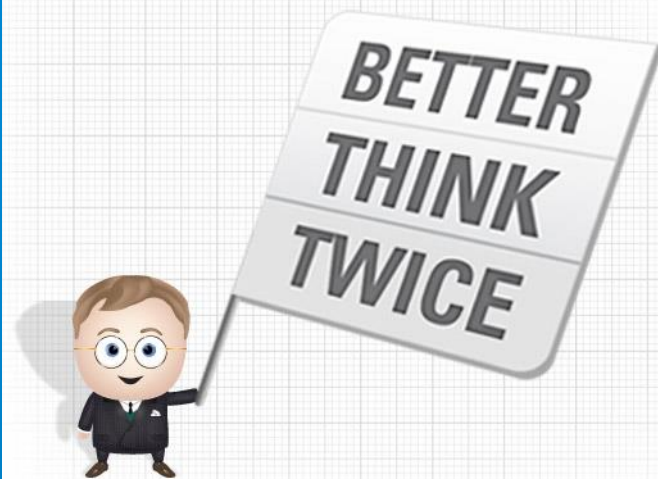
BRAVO
OR 
BREAKDOWN? 

举例：集团财产
因为喜欢就可以据为己有吗？不可以！

举例

某个分公司每个月都会收到一些螺钉。某位员工时不时地带一些螺钉回家，在自己家里干活的时候使用。

他的这种行为真的没有伤害到其他人的利益吗？



你在没有把握的时候应该怎么办？
首先是自己思考，然后去询问有关人员

我们合规部的人员可随时为您解答您把握不好的问题。

- 我是否已经正确理解这些准则？
- 我有没有做错什么？
- 我周围是否有人做错了什么？
- 我的关注合理吗？我为这件事情担心是否在浪费自己的时间？



欢迎随时来找我们直接咨询，或者去征求您的上级主管的意见



德贝斯特合规部联系方式



Online

网络联系方式：

信息资源和匿名报告系统

公司内部网：

bilfinger.net/compliance

网址：

bilfinger.com/compliance



Dialog

E-mail

compliance@dbest-fm.com



Zusammenarbeit

勇敢地站出来，报告
不当行为案件



感谢大家!

特别鸣谢：

Bilfinger SE 合规部

Carl-Reiss-Platz 1-5

68165 曼海姆

所有版权归**Bilfinger SE**所有。

卢卡斯·芬克 Lukas Funk

首席执行官 Managing Director - CEO

德贝斯特(北京)物业管理有限公司

DBEST(BEIJING) FACILITY TECHNOLOGY MANAGEMENT Co.,Ltd.

北京市朝阳区望京中环南路7号西门子北京中心 邮编:100102

Siemens Center Beijing, No.7 South Wangjing Zhonghuan Road, Chaoyang District, Beijing,
Postcode:100102

手机 mobile : +86 185 119 05368

邮箱 email : lukas.funk@dbest-fm.com

